

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA *Buffet Dalla Costa*

A **RESTAURANTE DALLA COSTA LTDA** é pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 92.385.772/0001-07, regularmente estabelecida na Rua Treze de Maio, nº 520, bairro Centro, em Bento Gonçalves/RS, CEP 95700-010, e visando a transparência para com seus clientes e/ou usuários do sítio eletrônico, desenvolvemos esse documento em atenção à privacidade e proteção dos dados de nossos usuários.

Nossa empresa prepara buffet de eventos e atende diariamente há mais de 30 anos no mercado nacional. Nosso objetivo é oferecer o que há de melhor para nossos clientes e, em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados, disponibilizamos este documento para que a pessoa que vá interagir com nosso site esteja ciente de tudo o que ocorre com os seus dados.

Quando Você acessar ou interagir com o nosso site e serviços, podemos guardar algumas informações (“Dados” ou “Dados Pessoais”) sobre Você.

Elaboramos esta Política de Privacidade (“Política”) com o intuito de esclarecer como seus Dados Pessoais podem ser coletados, utilizados, compartilhados e/ou armazenados por Nós.

A aceitação desta Política será feita quando Você acessar ou interagir com o site ou, quando aplicável Você concordar de forma afirmativa com o uso dos seus Dados Pessoais para cada uma das finalidades por Nós aqui descritas. Dessa forma, Você estará ciente e em total acordo com o modo como utilizaremos as suas informações e os seus Dados Pessoais.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue utilizando nosso site. Pedimos apenas que nos explique o motivo de discordância para que possamos melhorar esta ferramenta.

Nosso site não coleta cookies! **O que é um cookie?** Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar nosso site às suas necessidades específicas. Por exemplo, os produtos que mais lhe interessam...

Não mantemos registros sobre suas preferências de acesso e/ou armazenamos informações acerca do seu IP e/ou outros dados pessoais.

Importante esclarecer que a Dalla Costa não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído do site, sendo recomendável que Você limpe seus Dados de navegação regularmente.

Em nosso site não há local para cadastro de usuário, acesso com login e senha, razão pela qual o acesso não requer que Você exponha seus dados pessoais.

Caso você tenha interesse em falar conosco utilizando a ferramenta no Whatsapp, na aba superior direita de nosso sítio eletrônico está disponível um link que contata Você, se estiver cadastrado na plataforma Whatsapp, diretamente à equipe Dalla Costa. Nesta hipótese teremos acesso ao seu número de telefone e às informações que forem disponibilizadas por Você, por meio desta plataforma.

Não são armazenadas as informações de WhatsApp em nossos cadastros por mais de 72 horas, a menos que, informada a razão e houver um motivo para o tratamento, apenas com o consentimento do usuário, as informações podem ser cadastradas para uma possível evolução do contato. A exemplo disto, se Você tiver interesse em agendar algum evento em que possamos disponibilizar nossos serviços.

Ainda, na aba superior direita de nosso site temos o campo “Fale Conosco”, onde o usuário que tiver interesse, e apenas manifestar este interesse quiser nos enviar questionamentos e/ou informações. Nesta aba deixamos espaço para o preenchimento de nome, e-mail, cidade, estado, telefone e a mensagem. A ideia é que, informando o nome e o telefone ou e-mail teremos como responder à tentativa de contato. Estas informações ficam armazenadas pelo prazo de um ano e, após os dados são excluídos. Caso o contato evolua na contratação de nossos serviços, com a confecção do contrato particular entre as partes o armazenamento será efetuado conforme disposto em contrato.

Todas as fotografias de eventos constantes de nossa galeria lá estão mediante a concordância dos responsáveis pelos respectivos eventos e, apenas se for interesse do usuário serão divulgadas fotografias.

A Dalla Costa não compartilha os seus dados! A medida em que você contrata um evento grande parte dos colaboradores, devidamente compromissados, só ficam sabendo do cardápio, data do evento e quantidade de pessoas, assim como a quantidade de pessoas e o cardápio para pessoas com restrição alimentar. Uma pequena parcela que tomará conhecimento do contratante do evento e suas preferências, igualmente é devidamente compromissada e não compartilha dados pessoais com terceiros.

Não obstante, a Dalla Costa se reserva no direito de acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer Dados e informações sobre Você, incluindo interações suas, caso sejam necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Dalla Costa, bem como de nossos funcionários e/ou outros usuários. Por exemplo, podemos compartilhar determinadas informações com o Ministério Público e/ou com a Polícia Civil quando solicitado por esses órgãos, apenas na medida do que for expressamente solicitado pelo Estado.

Quais são os direitos dos titulares de dados?

Você sempre poderá optar por não divulgar seus Dados Pessoais para Nós, mas tenha em mente que esses Dados podem ser necessários para usufruir alguns de nossos recursos disponibilizados em nosso site. Por exemplo, caso efetue uma compra, precisamos das suas informações para cadastro,

faturamento e envio da mercadoria. Independentemente disso, Você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais, e além de nos preocuparmos com a segurança desses Dados, também nos preocupamos que Você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos que você possui!

Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais.

Este direito permite que Você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso Você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que Você nos fornece.

Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais.

Este direito permite que Você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando Você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Dalla Costa.

Direito de objeção ao tratamento de Dados Pessoais.

Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus Dados Pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus Dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a funcionalidade dos nosso site e serviços.

Solicitar a portabilidade.

Forneceremos a Você, ou a terceiros que Você escolher, seus Dados Pessoais para portabilidade.

Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.

Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de Você retirar o seu consentimento. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Direito a revisão de decisões automatizadas.

Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais que afetem seus interesses.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que

não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

A confirmação de existência ou acesso aos seus dados serão disponibilizados imediatamente de maneira simplificada via acesso a área do cliente. Para solicitação completa ou com múltiplas solicitações, o prazo de entrega da declaração é 15(quinze) dias a contar de sua solicitação. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Por quanto tempo os dados serão armazenados?

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de processamento dos seus Dados Pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Como funciona a Segurança da Informação na Dalla Costa?

A Dalla Costa toma providências técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Com a finalidade de garantir a segurança de seus Dados Pessoais em nossos serviços, adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis, incluindo:

- A DALLA COSTA utiliza o certificado SSL no tráfego de Dados Pessoais via internet.
- A DALLA COSTA utiliza métodos padrão e de mercado para a segurança dos seus Dados coletados, como gestão e controle de acesso ao banco de dados.
- A DALLA COSTA possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- Acesso interno gerido por senhas; e
- A adoção de procedimentos preventivos contra incidentes de segurança da informação, tais como Antivírus e Firewall.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e de outros Dados Pessoais que mantemos seus em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus Dados, caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco.

Se identificarmos qualquer tentativa de invasão ou problemas, lhe manteremos informado pelo e-mail de cadastro, por isto muito importante Você mantê-lo atualizado. Para maiores informações, consulte nossa Política de Gestão de Risco e Incidentes.

Transferência Internacional

A Dalla Costa possui sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Os Dados que coletamos estão hospedados em servidores localizados no Brasil, sujeitando-se às normas vigentes neste país.

Como falar com a Dalla Costa?

Se Você tiver quaisquer outras dúvidas sobre como utilizamos seus Dados, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, ou, ainda, Você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular destes Dados Pessoais, Você pode entrar em contato com nosso Agente, DPO por meio do fone 054 3055-3121.

Atualizações dessa Política

Como estamos sempre buscando melhorar nosso site e serviços, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer a Você mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que recomendamos que Você acesse nossa Política periodicamente, para que Você tenha conhecimento sobre as modificações. Para facilitar, indicamos no final do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento seu.

Incidentes de Segurança

Quando houver algum incidente de segurança, agiremos conforme nossa Política de Gestão de Risco e Incidentes.

<https://www.buffetdallacosta.com.br/docs/politica-gestao-risco.pdf>.

Última Atualização: 10 de janeiro de 2023.